

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ στις ΔΟΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ

Λεωφ. Κνωσού 255 & Α.Νάθενα(Εντός ΔΟΥ Ηρακλείου 2^{ος} Όροφος), 71 409 Ηράκλειο ✉sedakritis@gmail.com

ΠΡΟΕΔΡΟΣ: Βαβουράκης Νικόλαος 2813-411233, 6945695685 Γ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ: Φωτάκης Εμμανουήλ 2813-411145, 6942657488

Προς:

1. Διοικητή ΑΑΔΕ κ. Πιτσιλή
2. Γενικό Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης κ. Σαϊτη
3. Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού κ. Θεοδώρου
4. Π.Ο.Ε. Δ.Ο.Υ.

Ηράκλειο, 7 Απριλίου 2023

Αρ.Πρωτ. 14/2023

Θέμα: «ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ, ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ (Γ.Ε.Φ.) ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΟΥ» ΣΕ ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Ο σύλλογός μας συμπαρίσταται και ενώνει τη φωνή του με το σύνολο των συναδέλφων που υπηρετούν στις θέσεις Εργασίας «Διαχείρισης και Ταμείου», «Γραμματείας» και «Γραφείου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Γ.Ε.Φ.)» των Δ.Ο.Υ. οι οποίοι αδικούνται κατάφωρα από την τοποθέτηση των Περιγραμμάτων εργασίας τους σε χαμηλούς βαθμούς θέσεων εργασίας. Όπως είναι γνωστό με βάση το άρθρο 28 Ν. 4389/16, το άρθρο 21 του Ν. 4778/21 και την με αριθμό ΔΔΑΔ Ε 1045944 ΕΞ 2021 απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ οι θέσεις εργασίας των «Έμπειρων Υπαλλήλων Γραμματείας Δ.Ο.Υ.», «Υπαλλήλων Γραμματείας Δ.Ο.Υ.», «Υπαλλήλων Γραφείων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Γ.Ε.Φ.)» και «Υπαλλήλων Διαχείρισης και Ταμείου» κατατάσσονται στους βαθμούς ΙΑ, ΙΒ , Ι και Ι αντίστοιχα με ειδική αμοιβή από μόλις 100€ έως 370€. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα η ειδική αμοιβή της θέσης εργασίας τους να είναι χαμηλότερη από τους υπόλοιπους συναδέλφους που υπηρετούν στις Δ.Ο.Υ. και να δημιουργείται έτσι ένα αίσθημα αδικίας και μη αναγνώρισης της προσφοράς τους.

Είναι απόλυτα γνωστό σε όλους εμάς που υπηρετούμε στην πρώτη γραμμή ότι οι θέσεις αυτές κάθε άλλο παρά μειωμένης σημασίας είναι. Όπως ήδη γνωρίζετε οι υπάλληλοι Γραμματείας και Πρωτοκόλλου έχουν υποχρέωση να διεκπεραιώνουν την αλληλογραφία, να φροντίζουν για τη σωστή διανομή της στα τμήματα και την έγκαιρη αποστολή όλων των εγγράφων προς τους φορολογούμενους ώστε να τηρούνται οι προθεσμίες του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας. Παράλληλα είναι αυτοί που έρχονται σε πρώτη επαφή και κατευθύνουν το φορολογούμενο για το που πρέπει να απευθύνει το αίτημα και την αλληλογραφία του, καθώς σε πολλές περιπτώσεις οι φορολογούμενοι, μη εξοικειωμένοι με τις νέες διαδικασίες, σπεύδουν ακόμη στις υπηρεσίες μας για να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους.

Οι υπάλληλοι Γραφείων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων ουσιαστικά αποτελούν το βασικό πυλώνα εξυπηρέτησης των συμπολιτών μας σε απομακρυσμένες περιοχές που η πρόσβασή τους στη μοναδική Δ.Ο.Υ. του νομού είναι συχνά δυσχερής, και με υψηλό κόστος σε χρόνο και χρήμα. Οι συνάδελφοι που στελεχώνουν τα κατά τόπους Γ.Ε.Φ. λειτουργούν ως μία μικρή Δ.Ο.Υ. καθώς όπως προβλέπεται από τα καθήκοντα του περιγράμματος τους χορηγούν φορολογικά πιστοποιητικά και βεβαιώσεις, παραλαμβάνουν κάθε είδους δηλώσεις τις οποίες αφού ελέγξουν ως προς την πληρότητα των δικαιολογητικών διαβιβάζουν στην αρμόδια Δ.Ο.Υ., παραλαμβάνουν και διαχειρίζονται άδειες κυκλοφορίας και πινακίδες όπου απαιτείται και συνεργάζονται με όλα τα τμήματα των Δ.Ο.Υ. και στελέχη της Κεντρικής υπηρεσίας για να εξυπηρετείται άρτια και απρόσκοπτα ο φορολογούμενος πολίτης στον τόπο κατοικίας του. Πέραν των παραπάνω, μέσω των συνδέσεων VPN και των laptops που τους έχουν χορηγηθεί, λειτουργούν ως πρόσθετη βοήθεια σε οποιοδήποτε τμήμα ή γραφείο της Δ.Ο.Υ. έχει ανάγκη, όπως στο να εκτελέσουν μεταβολές μητρώου, να παραλάβουν δηλώσεις υπεραξίας οχημάτων, συμφωνητικών εισοδήματος, ακόμη και να κοινοποιήσουν πράξεις επιβολής προστίμου σε φορολογούμενους πλησίον του γραφείου εργασίας τους διευκολύνοντας έτσι τους συναδέλφους των Δ.Ο.Υ. Ουσιαστικά χρεώνονται πέραν της συναλλαγής και αιτήματα προς διεκπεραίωση ανάλογα με τις ανάγκες της Δ.Ο.Υ.

Τέλος αναφορικά με τις θέσεις της «Διαχείρισης και Ταμείου» οι συνάδελφοι στις υπηρεσίες μας εκτός από την Ταμειακή Διαχείριση είναι επιφορτισμένοι με το σύνολο των εργασιών του Ταμείου Παρακαταθηκών που σημαίνει Σύσταση και Απόδοση Παρακαταθηκών, έκδοσης και αποστολής εγγυητικών επιστολών ενώ παράλληλα διαχειρίζονται χρηματοκιβώτια που περιέχουν χρηματικά ποσά, επιταγές και αξίες υλικών σημαντικού ύψους.

Για να αποκατασταθεί η αδικία αυτή, συχνά οι διευθυντές μετέρχονται της λύσης ανάθεσης παράλληλων καθηκόντων με υψηλότερο μισθολογικά ΠΘΕ προκειμένου να μην αδικηθεί ο συνάδελφος αλλά και να είναι εφικτή η στελέχωσή τους. Προφανώς αυτό δεν αποτελεί λύση. Σε περιπτώσεις όπου έφτασε η κατάσταση στο απροχώρητο προκρίθηκε μία *à la cartel* λύση, όπως είναι στην περίπτωση των ΕΛΚΕ όπου η Γραμματειακή Υποστήριξη τοποθετήθηκε στο περίγραμμα Θ για τους έμπειρους και στο περίγραμμα Ι για τους άπειρους. Ωστόσο στα πλαίσια της δίκαιης αντιμετώπισης όλων των συναδέλφων και της ίσης αντιμετώπισης που πρέπει να διέπει τις σχέσεις της Διοίκησης της ΑΑΔΕ με τους εργαζόμενους η οριστική λύση δεν μπορεί παρά να είναι η υπαγωγή και των ανωτέρω θέσεων εργασίας για μεν τους απλούς υπαλλήλους στο βαθμό Ι ενώ για τους έμπειρους στο βαθμό Θ. Ειδικά αναφορικά με τους υπαλλήλους των Γραφείων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Γ.Ε.Φ.) αυτοί όπως είναι γνωστό είναι στο σύνολό τους έμπειροι υπάλληλοι, με πολυετή προϋπηρεσία σε πολλαπλά αντικείμενα, ειδάλλως δεν θα μπορούσαν να ανταποκριθούν στα καθήκοντά τους.

Καλούμε επομένως τη Διοίκηση της ΑΑΔΕ να προχωρήσει άμεσα στην άρση των μισθολογικών αυτών αδικιών αναγνωρίζοντας την προσφορά των συναδέλφων που υπηρετούν στις θέσεις αυτές και παράλληλα διευκολύνοντας τους Διευθυντές των υπηρεσιών που δυσκολεύονται να τις στελεχώσουν προσπαθώντας να μην αδικήσουν κανέναν υπάλληλο. Καλούμε ακόμη την ΠΟΕ Δ.Ο.Υ. να επαναφέρει δυναμικά τη διεκδίκηση της τροποποίησης της παραπάνω απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ ώστε να μην αναγκάζεται ο κάθε συνάδελφος να αναζητά ατομικές λύσεις

στην υπηρεσία του και να είναι δέσμιος της καλής θέλησης του Διευθυντή στην υπηρεσιακή του κατάσταση και στις αμοιβές που λαμβάνει.

**Ο Πρόεδρος
Βαβουράκης Νικόλαος**



**Ο Γραμματέας
Φωτάκης Εμμανουήλ**

